

Profil podjetja:

Merkur je ponudnik najkakovostnejših tehničnih izdelkov, zbranih na enem mestu. Na domačem trgu utrjujejo vodilni položaj pri prodaji kakovostnih izdelkov za opremo doma, izdelkov »Naredi sam«, elektrotehničnih, metalurških, gradbenih in profesionalnih tehničnih izdelkov, vse bolj pa razvijajo in krepijo blagovno znamko Merkur tudi na bližnjih tujih trgih.

Danes Merkur Group zaposluje 5.000 ljudi in poleg matičnega podjetja Merkur, d. d., ga sestavlja še šestnajst podjetij doma in v tujini ter tri predstavništva v tujini.

Opis rešitve

Ob vzpostavitvi WWW korporativne spletne strani in B2B portala je Agenda pripravila tudi systemsko okolje na naročnikovi strojni opremi. V okviru minimalnih stroškov smo zagotovili:

- stabilno LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) šolsko in produkcijsko
- okolje za potrebe Typo3 CMS programske infrastrukture
- dnevno replikacijo med strežnikoma za potrebe varnostnih kopij in prve
- stopnje visoke razpoložljivosti
- integracijo izvajanja varnostnih kopij na obstoječe sisteme

S prevzemom nameščenih sistemov v vzdrževanje smo stranki ponudili visok nivo SLA storitev z vključenim:

- 24/7 nadzornim sistemom delovanja sistema
- stalnim spremljanjem obremenjenosti in zapolnjenosti kapacitet
- proaktivnim odpravljanjem potencialnih težav
- hitrim odzivnim časom pri odpravi težav
- rednimi mesečnimi pregledi stanja strežnikov in izvajanjem potrebnih nadgradenj
- mesečnimi poročili o dosegljivosti, obremenjenosti in zasedenosti virov v vzdrževanju

Ob nadgradnji strojne arhitekture pa smo:

- vključili šolske sisteme v virtualizirano infrastrukturo naročnika
- namestili replicirano bazo podatkov MySQL, v active-active konfiguraciji za namen spletne predstavitev, portalov in nove spletne trgovine
- prenesli produkcijski sistem spletne predstavitve in B2B portalov na novo strojno opremo
- aktivirali dnevno replikacijo za potrebe varnostnih kopij in visoke razpoložljivosti
- prevzeli v vzdrževanje nameščene sisteme in vključili dodatne nadzorne sisteme za spremljanje delovanja, obremenjenosti in performanc tudi MySQL podatkovnih baz.