

Poslovni primer nadzorno upravljaljskega sistema e-pravosodje

MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE RS

Župančičeva 3, 1000 Ljubljana



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA PRAVOSODJE

Profil javnega organa:

Ministrstvo za pravosodje Republike Slovenije je ministrstvo RS, ki je odgovorno za pravosodni sistem v Sloveniji.

Služba za informatiko, Ministrstva za pravosodje je odgovorna za zagotavljanje storitev Ministrstvu za pravosodje, Vrhovnemu državnemu tožilstvu, Državnemu pravobranilstvu in zaporom (URSIKS).

Značilnosti rešitve

- Nadzor delovanja in podroben inventar opreme
- Proaktivna odprava napak
- Prikaz razpoložljivosti in sledenje trendom
- Obveščanje po e-pošti in telefonu
- Proaktivni nadzor vse dni v letu
- Nadzor nad temperaturo v sistemskih sobah
- Nadzor različnih parametrov
- Avtomatizacija nadzora
- Varnost okolja.

Izziv

Ministrstvo za pravosodje je za svoje potrebe nadzorno upravljaljskega sistema e-pravosodje iskalo rešitev za vzpostavitev enotnega sistema za nadzor in analizo informacijskega sistema.

Agenda d.o.o. je ponudila rešitev, temelječo na odprtokodni rešitvi Icinga in GLPI v povezavi z FusionInventory.

Rešitev

Icinga je odprtokodna, brezplačna različica nadzornega sistema Nagios, vodilne odprtokodne »monitoring« rešitve v svetu.

GLPI je strežniški program za upravljanje IT infrastrukture, ki združuje zbiranje inventarja, helpdesk zahtevke, management funkcionalnosti (proračun, pogodbe, dobavitelje) in bazo znanja.

V povezavi oziroma z integracijo FusionInventory vtičnika pridobiva informacije od agentov na strežnikih in delovnih postajah.

Na osnovi naročnikovega izziva smo:

- Zgradili in avtomatizirali vzdrževanje zbirke sredstev informacijskega sistema (CMDB),
- Omogočili avtomatizirano izdelavo rednih, izjemnih in posebnih poročil o sredstvih,
- Omogočili spremljanje delovanja systemske in vmesne programske opreme,
- Omogočili spremljanje delovanja storitev, ki jih naročnik ponuja notranjim in zunanjim uporabnikom
- Omogočili spremljanje storitev, ki jih naročnik dobi od zunanjih ponudnikov (npr. eCRP, Ajpes),
- Omogočili proaktivni nadzor vse dni v letu in obveščanje po e-pošti in telefonu.